

INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ ÚVĚRŮ ČESKÝM TRIANGLEM, a. s. - TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI

1. Český Triangl, a. s. tímto informuje zákazníky ve smyslu § 92 z. č. 257/2016 Sb. (zákon o spotřebitelském úvěru dále jen „ZSU“).
2. Český Triangl, a. s. je společností zabývající se poskytováním spotřebitelských úvěrů. Naši společnost můžete v případě potřeby kontaktovat písemně na adrese: nám. Práce 2523, 760 01 Zlín, a/nebo telefonicky na tel. 577 055 188 nebo elektronicky na emailové adrese: info@triangl.cz.
3. Společnost je zapsána v registru nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru vedeném Českou národní bankou, registr je dostupný na www.cnb.cz.
4. V případě, že nebudete s našimi službami nebo postupem spokojeni, můžete nám poslat písemně nebo elektronicky reklamaci, a to na adresy uvedené v odst. 2. Reklamacie musí obsahovat: Vaše jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, korespondenční či kontaktní adresu, telefonní či emailový kontakt, identifikační údaje produktu, kterého se reklamacie týká (číslo smlouvy), Vás podpis nebo podpis osoby, která je zmocněna k zastupování Vaší osoby a kopii smlouvy či další podklady, které prokazují oprávněnost reklamacie. Reklamacie standardně vyřizujeme nejpozději do 30 dní ode dne přijetí reklamacie. O vyřízení reklamacie Vás budeme informovat způsobem a na adresu, kterou uvedete v reklamaci. Pokud bude Vaší reklamaci vyhověno, nebude naše rozhodnutí obsahovat odůvodnění. Pokud ji však neshledáme jako důvodnou a zamítneme ji, vyrozumíme Vás o tom včetně odůvodnění našeho rozhodnutí.
5. Pokud mezi námi vznikne spor např. z důvodu zamítnutí Vaší reklamacie, můžete se obrátit na finančního arbitra. Finanční arbitr je orgán určený k mimosoudnímu řešení sporů. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, nebo prostřednictvím internetu. Více informací na www.finarbitr.cz.
6. Orgán vykonávající dozor nad dodržováním našich povinností a postupů při poskytování úvěrů je Česká národní banka ve smyslu zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. www.cnb.cz.
7. Spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení Vám bude poskytnut až poté, co bude schválena Vaše žádost o úvěr a podepsána smlouva o úvěru a související dokumenty. Žádost o úvěr se podává elektronicky. Vaše žádost o úvěr podléhá přezkumu, zda jste schopni úvěr splácet, jsme oprávněni za tímto účelem prověřit Vaši osobu v databázích dlužníků např. SOLUS nebo CEE. Před uzavřením smlouvy budete mít k dispozici předmluvní informace, které slouží k tomu, abyste si mohli porovnat nabídky různých poskytovatelů úvěrů a rozhodli se pro toho poskytovatele, který je pro Vás nejvýhodnější. Dále Vám pošleme návrh smlouvy o úvěru a všeobecné obchodní podmínky.
8. Vázaný spotřebitelský úvěr Vám bude poskytnut až poté, co bude schválena Vaše žádost o úvěr a podepsána smlouva o úvěru a související dokumenty. Žádost o úvěr se podává osobně v kamenné pobočce spolupracujících partnerů nebo elektronicky prostřednictvím spolupracujících internetových obchodů. Vaše žádost o úvěr podléhá přezkumu, zda jste schopni úvěr splácet, jsme oprávněni za tímto účelem prověřit Vaši osobu v databázích dlužníků např. SOLUS nebo CEE. Před uzavřením smlouvy budete mít k dispozici předmluvní informace, které slouží k tomu, abyste si mohli porovnat nabídky různých poskytovatelů úvěrů a rozhodli se pro toho poskytovatele, který je pro Vás nejvýhodnější. Dále Vám pošleme návrh smlouvy o úvěru a všeobecné obchodní podmínky.
9. Za účelem uzavření smlouvy o úvěru od Vás budeme standardně požadovat doložení následujících informací a dokumentů podle toho, zda jste stávajícím klientem nebo novým žadatelem. Je třeba dodat: kopie průkazu totožnosti (př. občanský průkaz), kopie druhého dokladu (př. řidičský průkaz, průkaz pojištěnce, průkaz k přepravě MHD), uvedení zaměstnání, pracovního poměru a telefonického kontaktu na zaměstnavatele, v případě, že jste novým žadatelem nebo současně čerpáte a splácíte jiný spotřebitelský úvěr uvedení výše Vašich výdajů a doložení kopií výpisů z bankovního účtu vedeného na Vaše jméno za tři předcházející měsíce; pokud jste stávajícím klientem je nutné doložit výpis pouze za předcházející měsíc, dále uvedení výše Vašich příjmů a uvedení čísla bankovního účtu, na který Vám bude spotřebitelský úvěr vyplacen, v případě jeho schválení. V případě, že odmítnete uvedené dokumenty a informace poskytnout, nebude Vaši žádosti o úvěr vyhověno. Spotřebitelské úvěry jiné, než na bydlení jsou poskytovány bezúčelově.
10. Spotřebitelské úvěry jiné, než na bydlení jsou poskytovány bezúčelově. Vázané spotřebitelské úvěry jsou poskytovány vždy k předem sjednanému účelu.
11. Naše společnost neposkytuje radu ve smyslu § 85 ZSU.
12. Zajištění úvěrů nepožadujeme. Podmínkou uzavření smlouvy o úvěru není uzavření smlouvy o doplňkové službě např. pojištění.
13. Doba splácení našich spotřebitelských úvěrů je od 10 měsíců do 36 měsíců.
14. Úročení našich úvěrů je pevné a je stanoveno od 23,8 % ročně do 47,25 % ročně.
15. Splátky úvěru jsou vždy měsíční, výše jednotlivé měsíční splátky se pohybuje od 115,- Kč do 5 000,- Kč a po dobu splácení úvěru se výše splátky nemění. Splatnost jednotlivých splátek je dána splátkovým kalendářem.
16. Žádné poplatky nejsou s uzavřením úvěru spojené, navíc nám zaplatíte jen domluvený smluvní úrok uvedený ve smlouvě.

17. Reprezentativní příklad našeho spotřebitelského úvěru: Úvěr ve výši 10 000,- Kč bude splácen 11x měsíčními splátky po 1 000,- Kč. Smluvní úrok činí od 24,8 %, RPSN činí od 24,8 %, v případě dodržení splátkového kalendáře zaplatíte navíc 1 000,- Kč.
18. Jste oprávněni úvěr předčasně splatit, tzn. vrátit zcela nebo zčásti dlužné peněžní prostředky ze smlouvy o úvěru před dobou stanovenou ve smlouvě o úvěru. V tomto případě nám zaplatíte jen zbývající celkovou neuhrazenou jistinu plus celkový vyčíslený úrok do data předčasného splacení.
Pro případ předčasného splacení máme však nárok na náhradu nákladů, které nám vznikly s předčasným splacením, výše této náhrady činí 1 % z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru 1 rok. Je-li tato doba kratší, pak činí výše náhrady nákladů 0,5 % z předčasně splacené části úvěru.
19. V případě, že nebudete úvěr schopni splácet, co nejdříve nás kontaktujte. Snažíme se přednostně řešit nastalou situaci dohodou. Pokud budete v prodlení se splácením, tak Vám pošleme doporučenou poštou upomínku, v níž Vás vyzveme, abyste dlužnou splátku či splátky uhradili v termínu do 30 dnů od doručení upomínky. Tato první upomínka je bezplatná. Pokud však svůj dluh neuhradíte a budete v prodlení se splácením dvou měsíčních splátek současně, tak jsme oprávněni úvěr zesplatnit, činíme to formou písemného oznámení zaslaného doporučeně, které posíláme buď my, nebo náš právní zástupce. Toto oznámení o zesplatnění je již zpoplatněno částkou 500,- Kč a je současně předžalobní výzvou. Pokud ani poté svůj dluh neuhradíte v požadovaném termínu, zahájíme vymáhání dluhu soudní cestou. V soudním řízení po Vás budeme požadovat nejen dlužnou částku a poplatek za oznámení o zesplatnění, ale i smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za celou dobu Vašeho prodlení a zákonný úrok z prodlení z dlužné částky. Rovněž se Váš dluh navýší o náklady soudního řízení sestávající z uhrazeného soudního poplatku a nákladů právního zastoupení, přičemž povinnost k jejich úhradě Vám bude uložena soudním rozhodnutím. Věříme, že k nastalé situaci nedojde a Vy budete své závazky hradit řádně a v případě problémů se splácením nebo v případě změny údajů (zejm. jména, příjmení, kontaktní adresy, tel.) nás budete ve vlastním zájmu ihned kontaktovat.